|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Atender Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Operacional |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Operacional atenda o chamado. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Chamado atendido com sucesso |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Operacional seleciona a opção atender chamado | 1. Sistema exibi as informações do chamado; **(FE01)** |
|  | Fim UC |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: N/A | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não carrega as informações** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2. Sistema não carrega as informações |
|  | 3 – Sistema retorna ao passo 1 do fluxo principal. |
|  |  |